

Fortbildung mit TRAINICO-Zertifikat

Bodensteward/ Bodenstewardess

Jobeinstieg leicht gemacht!

Bewerbungstraining
und individuelle
Jobangebote nach
erfolgreichem
Abschluss.

BERUFSBILD:

Bodenstewards übernehmen die Abfertigung und Betreuung von Flugpassagieren. Sie überprüfen Flugtickets und Reisedokumente, weisen Sitzplätze zu, geben Bordkarten aus und erteilen Auskünfte zu Flügen, Flugzeiten oder zum Flughafen. Darüber hinaus fertigen sie Fluggepäck ab, übernehmen die Kontrolle des Handgepäcks veranlassen Ansagen oder führen diese selbst aus.

INHALTE DER FORTBILDUNG:

- | Service- und Kommunikationstraining
- | Teambildung und Interkulturelle Kommunikation
- | Konflikt- und Beschwerdemanagement
- | Grundlagen des Luftrechts
- | Kennenlernen eines EDV-basierten Abfertigungssystems
- | Passagier- und Gepäckservice sowie Ansagetaining
- | Check-In / Lost & Found: Abfertigungsvorgänge in der Gepäckermittlung
- | Verkehrsgeografie
- | Service-Englisch
- | Gefahrgutschulung (Dangerous Goods Regulations)

DAUER:

- | 4,5 Monate

START:

- | etwa alle 6 Wochen
- | Nacheinsteiger sind willkommen. Lassen Sie sich dazu von uns beraten!

ABSCHLUSS

- | TRAINICO-Zertifikat

VERANSTALTUNGSFORM:

- | Vollzeit

SCHULUNGSORT:

TRAINICO-Campus Berlin-Mitte
Alt-Moabit 96 A / 91 B
10559 Berlin

FÖRDERUNG:

Eine Förderung über öffentliche
Kostenträger ist möglich.
Wir beraten Sie dazu gern!

WO BEKOMME ICH MEHR INFORMATIONEN?

**Besuchen Sie unsere
Informationsveranstaltung,
jeden Donnerstag 10:00 Uhr!**

Alt-Moabit 96 A, 10559 Berlin
Bus: Kleiner Tiergarten 245
U-Bahn: Turmstraße U9
S-Bahn: Bellevue S5, S7, S75

T : 0 33 75 / 5230-155

F : 0 33 75 / 5230-151

@: arbeitsmarktprojekte@trainico.de

WIE KANN ICH MICH BEWERBEN?

Online: [www.trainico.de/
bewerbungsformular/](http://www.trainico.de/bewerbungsformular/)



Sie haben Fragen?

Wir sind gern
für Sie da!

+49 (0)3375-5230-
155

WAS MACHEN BODENSTEWARDS?

- | Check-In der Fluggäste und des Gepäcks
- | Sitzplatzreservierungen mittels EDV-System
- | Prüfung der Reisedokumente nach international geltenden Länderbestimmungen
- | Bordkartenvergabe
- | Betreuung der Passagiere bei Ankunft und Gepäckunregelmäßigkeiten
- | Tätigkeiten der Flugvorbereitung
- | Organisation der Gepäckzustellung und der Weiterbeförderung von Passagieren bei Flugunregelmäßigkeiten

WER SIND SPÄTERE ARBEITGEBER?

- | Airlines, Abfertigungsdienstleister

WELCHE VORAUSSETZUNGEN BENÖTIGEN SIE?

- | Bestehen des Auswahlverfahrens
- | Schulabschluss, Grundkenntnisse Englisch Level A2
- | Bereitschaft zur Schichtarbeit
- | Einsatzbereitschaft regional und überregional (Mobilitätserklärung)
- | Bestehen der Zuverlässigkeitsüberprüfung nach § 7 LuftSiG

UND WIE GEHT ES WEITER?

- **Infoveranstaltung:** Sie kommen mit Ihren Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf & Zeugnisse) zur Infoveranstaltung.
- **Eignungsfeststellung:** Sie machen einen Eignungstest und erhalten eine Zusage oder Auflagen.
- **Gespräch mit dem Kostenträger:** Mit einer Zusage von uns gehen Sie in das Gespräch mit Ihrem Arbeitsvermittler oder Jobcoach. Wir beraten Sie dazu gern.
- **Finanzierung klären:** Sofern Sie kein Selbstzahler sind, geben Sie Ihre Finanzierungszusage im Original bei uns ab.
- **Ready for take-off:** Sie starten Ihre Qualifizierung und werden von uns bis zu Ihrem Einstieg in den neuen Job begleitet.



QUALITÄT DURCH ERFAHRUNG:

Bildungsspezialist für die Luftfahrt seit 1993
Zertifiziert gemäß AZAV und DIN EN ISO 9001:2008

LERNERFOLG DURCH ENGAGEMENT:

Praxiserfahrene Trainer, kleine Klassen,
intensive Prüfungsvorbereitung

TOP VERMITTLUNGSQUOTEN DURCH:

Bewerbungstraining, Jobcoaching und ein gewachsenes
Netzwerk zu Luftfahrtunternehmen und -dienstleistern

*Erfahren Sie mehr zu
unserem Bildungsangebot
und aktuellen Terminen.
Besuchen Sie uns unter
www.trainico.de*